

REGIONE DEL VENETO VENETO LAVORO

Un aiuto per l'aiuto.

Nasce Euriclea, il servizio per agevolare l'incontro tra domanda e offerta di assistenza familiare qualificata. Se cerchi una badante, una babysitter, una colf, o se cerchi lavoro come assistente familiare rivolgiti allo Sportello Euriclea più vicino a te o visita www.euriclea.it.

Rete per l'Assistenza Familiare **EURICLEA**

www.euriclea.it



“...Per Mano...”

Progetto di Sostegno alle Famiglie Bisognose di Assistenza

Premessa

Il mondo dell'assistenza familiare è complesso e ha bisogno di risposte complesse, flessibili ed efficaci.

Negli ultimi vent'anni, le famiglie hanno dovuto affrontare la gestione degli anziani o dei disabili in un contesto che non è stato in grado di supplire alla mancanza della famiglia allargata che provvedeva, fino al qualche decennio fa, al sostegno e alla cura delle persone in difficoltà.

Le famiglie si sono organizzate autonomamente reperendo il personale per l'assistenza, creando rete ed esperienza in modo da soddisfare i propri bisogni in una situazione di vuoto normativo.

Con il passare degli anni il legislatore è intervenuto con l'esigenza di normare l'esistente individuando dei criteri di tutela delle parti, rendendo però molto complicata la gestione burocratica ed amministrativa dei rapporti con gli assistenti familiari.

Le famiglie si sono così trovate, di volta in volta, a dover reperire il personale, regolarizzarlo, divenire datori di lavoro, calcolare e pagare i contributi...

Con D.G.R. n. 3905 del 15 dicembre 2009, la Regione del Veneto ha istituito la “Rete degli Sportelli di Assistenza Familiare” e il “Registro Pubblico Regionale degli assistenti familiari”.

La rete comprende un insieme di soggetti pubblici e privati in grado di offrire servizi qualificati di informazione, consulenza e intermediazione, rispetto al tema dell'assistenza familiare, sia a favore delle famiglie che degli assistenti familiari.

Nello specifico, l'istituzione della Rete degli sportelli di assistenza familiare risponde alle seguenti finalità:

- Offrire alle famiglie che necessitano di servizi di assistenza e ai lavoratori disponibili a trovare un impiego come assistenti familiari, un sistema qualificato di servizi per l'incontro tra domanda ed offerta, in grado di garantire anche un supporto nella gestione dei diversi aspetti inerenti l'attivazione e lo svolgimento di un rapporto di lavoro, con la massima trasparenza circa i contenuti e le condizioni di erogazione dei servizi offerti;

- Favorire, tramite l'adozione di standard operativi comuni da parte dei soggetti che operano nella Rete, lo sviluppo di forme contrattuali e condizioni lavorative regolari a tutela delle famiglie e dei lavoratori interessati;
- Sviluppare un sistema che promuova la crescita professionale degli assistenti familiari attraverso la valorizzazione e il riconoscimento della loro esperienza professionale e delle competenze e conoscenze possedute.

Descrizione del progetto






All'interno di questo quadro normativo e di indirizzo politico, voluto dalla Regione Veneto, "A.N.M.I.C. Sede di Vicenza", "Cooperativa Sociale Con Te", "Obiettivo Lavoro S.P.A.", "Cooperativa Sociale ORION" e "ACLI Service Vicenza S.r.l.", forti di una rete di sportelli accreditati, capillarmente diffusi nella Provincia e di una lunga esperienza nell'assistenza familiare, hanno elaborato un progetto che mira a soddisfare in modo esaustivo le esigenze delle famiglie in stato di bisogno, integrandosi e rendendosi complementare con i servizi già implementati dalle amministrazioni comunali e delle aziende ULSS.

A seconda delle esigenze che di volta in volta le famiglie presentano ai servizi sociali, siamo in grado di offrire reperimento e formazione del personale, somministrazione, consulenza amministrativa e fiscale alle famiglie, mediazione dei rapporti tra assistenti famigliari – utenti – famiglie, sostituzioni per ferie e malattie, consegna di farmaci a domicilio, trasporto dell'utenza.

Obiettivi del progetto

1. Sostenere le famiglie nella gestione di percorsi assistenziali complessi garantendo risposte flessibili ed efficaci.
2. Integrare il sistema dei servizi implementati dalle amministrazioni comunali e dalle locali Aziende ULSS.
3. Svolgere un'efficace azione informativa circa la tematica dell'assistenza privata.

Azioni

<ul style="list-style-type: none"> • Segretariato sociale. • Riconoscimenti invalidità civile - Inps - Provvidenze economiche Verifiche, Ricorsi. • Ufficio legale e medico-legale. • Istruttoria Barriere Architettoniche. • Istruttoria Amministratori di Sostegno. • Servizi al lavoro. • Collocamento mirato L. 68/99. • Selezione e formazione inserimenti lavorativi. 	
<ul style="list-style-type: none"> • Assistenza fiscale alle famiglie. • Consulenza buste paghe, contributi Inps, calcolo del Tfr. • Gestione dell'intero rapporto di lavoro. • Regolarizzazioni colf e badanti. • Sportello dedicato per la consulenza e le pratiche legate al mondo del lavoro domestico. 	
<ul style="list-style-type: none"> • Abbinamento mirato tra domanda ed offerta. • mediazione della relazione tra utente – assistente – famiglia. • coordinamento con le strutture residenziali in caso di ospedalizzazione, anche temporanea, dell'utente. 	 <p>Cooperativa Sociale</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Ricerca, selezione e formazione degli assistenti famigliari. • Preselezione, mediazione, ricerca e selezione e somministrazione del personale. • Tenuta amministrativa del rapporto di lavoro e elaborazione cedolini paga. • Gestione servizi domiciliari di assistenza tutelare e cure famigliari. 	
<ul style="list-style-type: none"> • Operatori part-time, diurni (baby sitter, colf, O.S.S.) che possano operare in più nuclei famigliari in modo da offrire un servizio flessibile ed economicamente sostenibile. • Consegna di farmaci a domicilio. • Trasporto utenza con disabilità. <p>(I servizi offerti si riferiscono al territorio di Vicenza e Comuni limitrofi)</p>	 <p>ORION SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE S.p.A.</p>

Dove sono i nostri sportelli

A.N.M.I.C. Associazione Nazionale Mutilati Invalidi Civili Sede Provinciale di Vicenza	Piazzale Giusti, 22	0444.323766	info@anmicvicenza.org
A.N.M.I.C. Associazione Nazionale Mutilati Invalidi Civili Sede di Bassano del Grappa	Via Schivonetti, 8		info@anmicvicenza.org
A.N.M.I.C. Associazione Nazionale Mutilati Invalidi Civili Sede di Thiene	Via Dante, 87		info@anmicvicenza.org

ACLI Service Vicenza Alte	Piazza San Paolo, 16		
ACLI Service Vicenza Bassano	Via Ognissanti, 2/b		
ACLI Service Vicenza Bassano	Via Piave, 3/C		
ACLI Service Vicenza Breganze	P. Mazzini, 42		
ACLI Service Vicenza Marostica	V. Battisti, 13/4		
ACLI Service Vicenza Noventa	Via Masotto, 7		
ACLI Service Vicenza Schio	V. Cavour, 50	0444. 955002	vicenza@acliservice.acli.it
ACLI Service Vicenza Sede provinciale	Via Fermi, 203		
ACLI Service Vicenza Thiene	V. Zanella, 44		
ACLI Service Vicenza Arsiero	Viale Mazzini, 7		
ACLI Service Vicenza Vi nord	Viale Trieste, 92		

Coop. Sociale "Con Te" Quinto vicentino	Via Leopardi, 67	0444.910600	conte@goldnet.it
--	------------------	-------------	------------------

Obiettivo Lavoro Bassano del Grappa	Via Brocchi, 4	0424.220465	bassano@obiettivolavoro.it
Obiettivo Lavoro Thiene	Via Dante, 160/162	0445.360942	thiene2@obiettivolavoro.it
Obiettivo Lavoro Montecchio Maggiore	Via De Gasperi, 96	0444.602374	montecchiomaggiore@obiettivolavoro.it
Obiettivo Lavoro Vicenza	Viale Verona, 1	0444.291533	vicenza@obiettivolavoro.it

ORION Società Cooperativa Sociale	Piazzale Giusti, 22	0444.325875	info@orioncooperativa.org
--------------------------------------	---------------------	-------------	---------------------------