

Comune di
Gambugliano



POLICY SERVIZIO

WHATSAPP

Gambugliano

Informa

WhatsApp Gambugliano Informa

è il nuovo servizio del Comune di Gambugliano che consente di ricevere in modo tempestivo e gratuito informazioni di pubblica utilità e interesse per il paese.

I messaggi saranno inviati in modalità broadcast, quindi nessun utente potrà vedere i contatti altrui garantendo la privacy.

Il servizio è curato
dall'Amministrazione
Comunale

IL SERVIZIO

FINALITA'

CARATTERISTICHE

FRUIZIONE

ISCRIZIONE

CANCELLAZIONE

INFORMATIVA

PRIVACY

VIOLAZIONI

Policy Servizio WhatsApp Comune di Gambugliano

1. IL SERVIZIO

WhatsApp Gambugliano Informa è il nuovo servizio che il Comune di Gambugliano fornisce attraverso il canale WhatsApp con lo scopo di trasmettere via smartphone, mediante l'uso di postazioni mobili di proprietà dell'utenza, informazioni di pubblica utilità e interesse del paese sfruttando la velocità e capillarità della App.

Il servizio si rivolge agli utenti in possesso di un proprio dispositivo portatile munito dell'applicazione WhatsApp che desiderano ricevere notizie e informazioni relative al territorio comunale. Le notizie diffuse attraverso questo canale gestito dall'Ufficio Comunicazione del Comune sono quelle di interesse pubblico, come informazioni su eventi, bandi pubblici, scadenze, allerte meteo, emergenze, comunicazioni dell'amministrazione, disservizi improvvisi e temporanei. I messaggi sono inviati in modalità broadcast, pertanto nessun utente potrà visualizzare gli altri contatti iscritti né interagire con loro o rispondere ai messaggi inviati dal Comune. Il servizio è fruibile gratuitamente nel rispetto delle normative vigenti e con i limiti relativi al servizio Whatsapp.

2. FINALITA'

Il Comune di Gambugliano ha attivato il servizio WhatsApp per tutti i cittadini residenti e non. L'attivazione intende consentire a cittadini, utenti e visitatori la possibilità di usufruire del servizio del Comune per restare informati sulle notizie relative al territorio al fine di garantire una maggiore trasparenza e capillarità delle informazioni e, allo stesso tempo, per coinvolgere gli stessi in modo moderno alle attività del Comune importanti per la partecipazione alla vita democratica del paese.

Attraverso questo nuovo canale apriamo una nuova opportunità di comunicazione tra pubblica amministrazione e cittadini cogliendo la sfida dei tempi.

Il Comune di Gambugliano vuol quindi avvalersi delle opportunità che si stanno affermando sulla rete avviando questo nuovo canale di comunicazione veloce e interattivo per rendere più semplice e tempestiva l'informazione tra pubblica amministrazione e cittadini.

Anche i turisti potranno iscriversi a "WhatsApp Gambugliano Informa" per ricevere notizie sugli eventi nel periodo di permanenza e alla partenza cancellarsi dal servizio. Il servizio non ha limitazioni geografiche se non di copertura del servizio radiomobile.

3. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il servizio "WhatsApp Gambugliano Informa" consente di ricevere informazioni utili sul territorio, avvisi pubblici relativi a viabilità, eventi culturali, scadenze, emergenze, bandi di concorso, e altro.

Il servizio viene erogato in modalità "Broadcast", pertanto non si potrà in alcun modo verificare la lettura da parte di altri utenti dei messaggi trasmessi e, allo stesso tempo, non è possibile rispondere nel gruppo stesso. Le informazioni saranno erogate in orari diurni, compatibilmente con eventuali comunicazioni di allerta o emergenza.

Il servizio non prevede:

1. Il supporto tecnico da parte del personale
2. Possibilità di chiedere messaggi personalizzati alla popolazione
3. Usufruire di questa utenza telefonica per comunicare informazioni al Comune.

Qualora si verificassero problemi con il servizio è possibile segnalare gli stessi scrivendo alla casella mail: comune@gambugliano.vi.it

4. MODALITA' di FRUIZIONE DEL SERVIZIO

Il contenuto del messaggio è individuato dal Comune di Gambugliano ed inviato con frequenze temporali scelte dallo stesso.

Tale attività viene svolta ad insindacabile discrezione del Comune di Gambugliano che valuta, in assoluta autonomia, opportunità e tempi dell'invio. In ogni caso ogni decisione circa l'utilizzo del servizio è di esclusiva competenza del Comune e da esso stabilito.

Il Comune di Gambugliano si riserva il diritto di sospendere il servizio in qualsiasi momento qualora le circostanze dovessero presentarsi e per esigenze individuate dall'amministrazione.

Il Comune di Gambugliano non assume alcuna responsabilità circa eventuali danni collegati al mancato invio o recapito di messaggistica, al malfunzionamento del servizio, per qualsiasi motivo siano essi dovuti.

Il servizio in oggetto non rappresenta alcuna forma di comunicazione vincolante o obbligatoria del Comune verso l'utente registrato.

5. ISCRIZIONE AL SERVIZIO

Per utilizzare il servizio è necessario:

1. Scaricare l'applicazione di WhatsApp per chi ancora non lo avesse già fatto
2. Salvare il numero telefonico 327 7747157 tra i propri contatti come "WhatsApp Gambugliano Informa"
3. Aprire l'applicazione WhatsApp, cercare il contatto appena salvato e inviare un messaggio avente come testo "ATTIVAMI"
4. Con l'invio del messaggio di iscrizione il titolare dell'utenza telefonica autorizza il Comune di Gambugliano a trasmettere informazioni di interesse pubblico tramite WhatsApp e accetta esplicitamente la presente policy e l'informativa sul trattamento dei dati personali in essa contenuta. Copia della presente policy è disponibile presso l'ufficio Anagrafe del Comune e scaricabile dal sito internet istituzionale www.comune.gambugliano.vi.it
5. La doppia spunta confermerà la ricezione del messaggio di iscrizione e da quel momento il servizio è attivo.

6. CANCELLAZIONE DAL SERVIZIO

Ciascun utente potrà cancellarsi dal servizio in qualsiasi momento.

1. Per annullare la propria adesione al servizio "Whatsapp Gambugliano Informa" sarà sufficiente l'invio del messaggio "CANCELLAMI"
2. Dal momento della richiesta di cancellazione il servizio verrà disattivato entro i tempi tecnici e il numero di telefono dell'utente verrà cancellato dall'archivio.

7. INFORMATIVA PER L'UTENTE

L'utente si impegna ad utilizzare il servizio "WhatsApp Gambugliano Informa" nel rispetto della legislazione vigente e delle finalità pubbliche del servizio offerto così come l'utilizzo della piattaforma WhatsApp e le sue relative regolamentazioni. L'utente si impegna in particolare a:

1. Non recare disturbo o danno inviando messaggi alla numerazione erogante il servizio
2. Non trasmettere informazioni di testo e multimediali che per contenuti ed immagini siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio
3. Non utilizzare un linguaggio offensivo e scurrile

4. Non compiere azioni di messaggistica indiscriminata (spamming) all'utenza "WhatsApp Gambugliano Informa" o inserimento di link a siti fuori tema
5. Non promuovere prodotti, servizi od organizzazioni politiche e non promuovere raccolta fondi
6. Osservare le leggi vigenti in materia di diritto d'autore e tutela della privacy (diffusione non autorizzata di dati personali di terzi) nonché le norme penali relative alla diffamazione o minaccia, quelle relative al settore informatico e della comunicazione elettronica, oltre ad ogni altra disposizione generale di legge
7. Non inviare contenuti che risultino osceni, diffamatori, minacciosi, intimidatori, fastidiosi, minatori, offensivi nei confronti di singoli individui e anche di una razza o di un'etnia oppure di un gruppo politico o religioso o specifiche minoranze;
8. Non promuovere o incoraggiare comportamenti illegali o inappropriati, inclusa la promozione di crimini violenti;
9. Assumersi in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio
10. Sollevare l'Amministrazione Comunale da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito o arrecato a terzi nell'ambito del servizio "WhatsApp Gambugliano Informa"

In presenza di comportamenti che violino la presente policy, i messaggi verranno cancellati e l'utente responsabile sarà bloccato e segnalato al gestore del servizio. Nei casi più gravi, i contenuti lesivi e i loro autori saranno segnalati alle competenti autorità giudiziarie.

8. INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Al servizio Whatsapp del Comune di Gambugliano accedono gratuitamente coloro che ne fanno richiesta attraverso le istruzioni presenti in questa Policy. I dati forniti saranno utilizzati con strumenti informatici e telematici al solo fine di fornire il servizio richiesto e, per tale ragione, saranno conservati solo per il periodo in cui lo stesso sarà attivo. La base giuridica di tale trattamento è da rinvenirsi nei compiti istituzionali affidati al Comune di Gambugliano volti a favorire la comunicazione delle attività, delle decisioni e degli avvisi effettuati dall'Amministrazione comunale.

Il titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Gambugliano. I dati saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative al servizio di Whatsapp del Comune di Gambugliano. A tal fine i dati potranno essere trasmessi a soggetti terzi che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività del servizio. In qualunque momento l'iscritto può far valere i diritti previsti dal Regolamento (UE) 2016/679.

La registrazione al servizio *WhatsApp* del Comune di Gambugliano da parte dell'utente rappresenta di per sé esplicita accettazione dell'informativa sul trattamento dei dati personali.

9. VIOLAZIONI

Qualora, durante l'erogazione del servizio WhatsApp Gambugliano Informa", l'utente non osservi le condizioni d'uso descritte o violi quanto descritto nella normativa di riferimento, il relativo account sarà immediatamente ed irrevocabilmente disattivato. Il Comune di Gambugliano declina ogni responsabilità per qualsiasi evento subito o arrecato a terzi derivante dall'utilizzo di terminali o connessioni nell'ambito dell'utilizzo del servizio "WhatsApp Gambugliano Informa". Il Comune di Gambugliano declina ogni responsabilità per qualsiasi evento o danno subito o arrecato a terzi derivante dall'informazione erogata tramite il servizio "WhatsApp Gambugliano Informa".